

Reparaturauftrag Smartphone / Tablet



„Die Reparaturwerkstätte im Münchner Osten“

Rückgabe des Gerätes nur gegen Vorlage dieses Reparaturauftrags
oder gegen Vorlage des Ausweises.

IT and SMART

Turnerstrasse 29
81827 München

E-Mail: info@itandsmart.de

Webseite: <http://www.itandsmart.de>

Telefon: 089-21547935

Fax : 089-21547937

Auftraggeber:

Name:	<input type="text"/>
Vorname:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>
PLZ, Ort:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>

Reparaturfreigabe bis maximal: Euro (Brutto) Eingangsdatum:

Auftragsnummer: (wir von der IT and Smart ausgefüllt)

Hersteller / Model:	Farbe:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

IMEI	Bearbeiter (IT and SMART)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Bitte senden Sie Ihr Gerät ohne jegliches
Zubehör ein (wie z.B. Lade-/Datenkabel, SIM
Karte, Tasche/Hülle, Kopfhörer,
Originalverpackung usw.)**

Bitte beachten:

**Wie haften für keinerlei Zubehör, Entnehmen
Sie Ihre SIM Karte und sichern Sie Ihre Daten!**

**Wenn möglich muss der Gerätecode deaktiviert
werden. Sonst erfolgt eine Wiederherstellung
des eingesendeten Gerätes.**

Bitte bestätigen Sie, dass wir das Gerät löschen dürfen oder geben Sie den Code für Ihr Gerät an:

Kein Geräte Code vorhanden: Gerät löschen: Code für Tastensperre:

Pin Code (SIM): Code Muster:

Kostenvoranschlag: 30,- Euro

Wasserschaden: 69,- Euro

Fehlerbeschreibung:

Keine Funktion: <input type="checkbox"/>	Keine Ladefunktion: <input type="checkbox"/>	SIM / SD Karte wird nicht erkannt: <input type="checkbox"/>
Lautsprecher geht nicht: <input type="checkbox"/>	Gesprächspartner hört einen nicht: <input type="checkbox"/>	Gesprächspartner wird nicht gehört: <input type="checkbox"/>
Schlechter Empfang / kein Netz: <input type="checkbox"/>	Tasten defekt: <input type="checkbox"/>	Kamera defekt: <input type="checkbox"/>
Glas Defekt: <input type="checkbox"/>	LCD / Display defekt: <input type="checkbox"/>	Tasten defekt: <input type="checkbox"/>
Ein / Aus defekt: <input type="checkbox"/>	Akku defekt: <input type="checkbox"/>	Sonstige Fehler: <input type="text"/>

Einverständnis- und Garantierklärung

Mir ist bewusst, dass die Firma IT and SMART UG (haftungsbeschränkt) keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups sowie deren Wiederherstellung selbst verantwortlich bin. Die Firma IT and SMART UG (haftungsbeschränkt) übernimmt weiter keinerlei Haftung für Schäden an dem Gerät, die beim Transport vom oder zurück zum Kunden entstehen. Mir ist bewusst, dass durch die Reparatur der Firma IT and SMART UG (haftungsbeschränkt), Garantie und Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Hersteller verfallen können. Bitte beachten Sie, dass Geräte mit Wasser- oder Feuchtigkeitsschäden unter Umständen nach dem Öffnen gar nicht mehr funktionieren können. Falls sich nach der Gerätediagnose keine Reparatur vornehmen lässt, fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 Euro zuzüglich der Versandkosten an. Im Versicherungsfall empfehlen wir die Erstellung eines verbindlichen Kostenvoranschlags. Ich wurde darauf hingewiesen, dass mein Handy / Tablet erst repariert wird, wenn ich bezahlt habe. Nach 14 Tagen ohne Zahlungseingang werde ich per E-Mail oder Post noch einmal schriftlich zur Zahlung aufgefordert. Nach erneutem Verstreichen einer 7 tägigen Frist, wird das Handy kostenfrei durch uns entsorgt und geht in das Eigentum von der Firma IT and SMART UG (haftungsbeschränkt) aus München über. Wir haften nicht für Folgeschäden jeglicher Art.

Durch meine Unterschrift bestätige ich, die Reparaturbedingungen und die AGB's gelesen zu haben und erkenne diese in vollem Umfang an.

Ort, Datum Unterschrift

Senden Sie bitte das defekte Gerät zusammen mit dem Reparaturauftrag ein. Unbedingt als versicherte Sendung verschicken, unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) sind integrierender Bestandteil beim Kauf einer Reparatur oder Dienstleistung. Verkäufer ist „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Verkaufsverträge, Lieferungen und Leistungen. Mit der Bestellung von Produkten und Dienstleistungen aus unserem Sortiment gelten die Bedingungen als angenommen. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Alle Leistungen und Produkte, die von „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

2. Angebot und Preise

Die Angebote von „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ im Internet oder Shop stellen ein unverbindliches Angebot an den Kunden dar, bei „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ Waren und Dienstleistungen zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren und Dienstleistungen im Internet oder Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Ein Auftrag kommt erst durch Auftragsbestätigung via E-Mail oder per Rechnung oder Lieferung zustande. Als Preise gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeführten Preise. Preisschwankungen während der Auftragsausführung können nicht berücksichtigt werden. Fehler und Irrtümer auf unseren Preislisten oder im Shop verpflichten nicht zu einem Verkauf der Ware. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Produkten beruhen auf den Angaben des Herstellers und sind in diesem Rahmen verbindlich. „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ behält sich jederzeit das Recht vor, sowohl bereits bestätigte als auch unbestätigte Aufträge zu stornieren und dem Kunden bereits getätigte Vorauszahlungen umgehend zurückzuerstatten. Es besteht also zu keinem Zeitpunkt eine Pflicht zur Lieferung eines Produktes.

3. Garantieleistungen

„IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ gewährt eine Garantie von 6 Monate auf die Reparatur und die ausgetauschten Teile 12 Monaten. Die Garantiezeit beginnt am Datum des Rückversandes des reparierten Mobiltelefons. Der Käufer ist verpflichtet, allfällige Mängel unverzüglich an „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ zu melden und deren Anweisungen für einen Austausch oder Reparatur zu befolgen. Defekte Ware muss unabhängig des Gewichtes oder Größe durch den Käufer an einen von „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ kommunizierten Rückgabeort geschickt oder überbracht werden. Die Kosten und das Risiko dieses Transportes gehen zu Lasten des Käufers.

Die „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ ist im Fall von Reparaturen nicht verpflichtet, Originalteile des Herstellers des Gerätes zu verwenden. Die Garantieleistung kann nur an jenem „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ Standort eingefordert werden, wo auch die Erstreparatur stattgefunden hat. Von dieser Garantie explizit ausgeschlossen sind Schäden infolge von: fallen lassen, Stürzen aller Art, Stößen, Schlägen, Kollisionen, Druck, Hitzeeinwirkung, längere Sonneneinstrahlung, Kälteeinwirkung, Flüssigkeiten, Schmutz, Staub, Dreck, Schlamm sowie Schäden durch Selbstreparaturversuche durch den Käufer. Transportschäden sind spätestens innerhalb 24h nach Erhalt der Ware gegenüber dem Lieferdienst und gegenüber uns schriftlich geltend zu machen. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte ohne unser schriftliches Einverständnis erlischt der Gewährleistungsanspruch an uns.

4. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, soweit sie nicht nachfolgend abbedungen sind.

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz - ausgenommen solcher aus Personenschäden -, gleich aus welchem Rechtsgrund, sowohl vertraglicher als auch deliktischer Natur, sind ausgeschlossen, es sei denn, „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ oder deren Erfüllungsgehilfe haftet wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit.

Ist der Kunde kein Verbraucher, sondern Kaufmann, verjähren die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach einem Jahr, nach Ablieferung der Ware beim Käufer. Es wird auf die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit gemäß § 377 HGB hingewiesen.

War die Mängelrüge unberechtigt und der Artikel mangelfrei, ist „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ berechtigt, dem Kunden die Kosten der Überprüfung in tatsächlich entstandener Höhe sowie die Versandkosten in Rechnung zu stellen, sofern der Kunde die Mängelrüge vorsätzlich oder grob fahrlässig zu Unrecht erhoben hat.

5. Lieferung

Die Waren und Dienstleistungen werden nur an Adressen in Deutschland und in der EU geliefert. Die Auftragsausführung beginnt nach Eingang der Zahlung. Teillieferungen

„IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ wird wenn immer möglich, die Reparatur-Dienstleistung und Bestellung in Ihrer Gesamtheit ausführen. Der Käufer erklärt sich bereit, auch Teillieferungen anzunehmen. Ein Kostenzusatz entsteht hier nicht.

Lieferzeit / Ausführungszeit der Reparatur

Eine verbindliche Angabe von Lieferzeiten / Ausführungszeiten findet nicht statt. Reparierte Mobiltelefone und Waren, welche vorrätig sind werden per Lieferdienst zum Kunden gesandt. Verzögertes Eintreffen, unabhängig der Ursache, berechtigt in keinem Fall auf einen Abzug des Rechnungsbetrages und sind nicht Grundlage für eine Entschädigungsforderung. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass der Kunde auf Grund der Lieferverzögerung ein Ersatzprodukt mieten muss „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ lehnt auch jegliche Haftung für Verzögerung in Termingeschäften seitens des Kunden ab.

6. Rücknahme und Umtausch / Stornierung

von Terminen Umtausch und Rücknahme von vertragsgemäß gelieferter Ware und von ausgeführten Reparaturen ist nicht möglich.

Gebuchte Express Reparatur Termine sind verbindlich. Wir reservieren den Termin exklusiv für Sie. Wenn Sie den Termin nicht wahrnehmen und nicht mindestens 3 Stunden vorher per Email stornieren, so werden Ihnen 50% des Preises der gebuchten Reparatur in Rechnung gestellt.

7. Haftungsbeschränkung

Weitere Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Dies gilt auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Der Einbau und die Verwendung von Ersatzteilen und Zubehör erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr und Verantwortung des Kunden. Durch den Einbau von Ersatzteilen und Zubehör kann das Produkt des Kunden (z.B. sein Mobiltelefon) beschädigt oder zerstört werden und es erlischt dessen Herstellergarantie. „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ haftet nicht für solche Schäden, deren direkte oder indirekte Folgen und auch nicht für den Garantieverlust. Insbesondere haftet die „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ unter anderem nicht für – den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden, – Verletzungen des Kunden

beim Einbau der von der „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ gelieferten Ersatzteile oder Zubehör, – Schäden an Produkten, in welche von der „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ gelieferte Ersatzteile oder Zubehör eingebaut wurden, unabhängig von der Ursache dieser Schäden, – Schäden, welche von Produkten verursacht wurden, in welche von der „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ gelieferten Ersatzteile oder Zubehör eingebaut wurden oder welche von der „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ repariert wurden, unabhängig von der Ursache dieser Schäden, etc.

8. Schaden-Analysen & Reparatur

Offerten Für Schaden-Analysen & Reparatur-Offerten bei umfangreichen oder unbekanntem Beschädigungen berechnen wir pauschal 30,00 €. Diese 30,00 € werden dann angerechnet, sofern es zu einem Reparaturauftrag für uns kommt.

9. Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von der „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Wir übernehmen keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz.

10. Eigentumsvorbehalt

Die von „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ gelieferten Produkte bleiben im Eigentum der „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“, bis „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat und die Produkte an den Kunden versandt bzw. übergeben wurden.

11. Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten. iPhone und iPad ist ein eingetragenes Markenzeichen von Apple Inc., Cupertino, California, USA. Wir sind kein Apple Geschäftspartner

12. Sonstiges

„IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ hat keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von ihren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art, Ausführung oder Preis geändert wurden. Sollte „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ vom Lieferanten zum selben Preis ein Ersatzartikel angeboten werden, so wird die „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ die Kunden darüber informieren. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Preisänderungen einzelner Artikel behält sich die „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“ vor.

13. Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen und Verträge unterstehen Deutschen Recht. Gerichtsstand ist der Firmensitz von „IT and SMART UG (haftungsbeschränkt)“.